



«ЗАТВЕРДЖЕНО»  
Завідувачка кафедри галузевої соціології  
\_\_\_\_\_ Лисак В.В.  
Протокол № 1 від 30.08 2019 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
ОСНОВИ СОЦІАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

для студентів

Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки  
Спеціальність: 054 Соціологія  
Освітній рівень: Бакалавр  
Освітня програма: Соціологія  
Вид дисципліни: вибіркова

Форма навчання денна  
Навчальний рік 20 /20\_\_  
Семестр: 3  
Кількість кредитів ECTS 4  
Мова викладання, навчання та оцінювання : українська  
Форма заключного контролю: іспит

Викладач: проф. Туленков М.В.

Схвалено науково-методичною комісією факультету соціології

Протокол від « 30 » 08 2019 року № 1

Голова науково-методичної комісії \_\_\_\_\_ Петренко-Лисак А.О.

Пролонговано: на 20 /20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (місяць, ПІВ, дата) «\_\_» 20\_\_ р.  
на 20 /20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (місяць, ПІВ, дата) «\_\_» 20\_\_ р.

**1. Мета дисципліни** – надання студентам міцних знань з теорії соціального менеджменту та набуття ними відповідних умінь застосування отриманих знань в практичній соціально-управлінській діяльності.

**2. Попередні вимоги до опанування або вибору навчальної дисципліни:**

- 1) знання основних положень загальної соціології, логіки та інформаційних технологій у соціології;
- 2) володіння елементарними навичками програмування соціологічних досліджень та використання емпіричних методів соціологічного аналізу.

**3. Анотація навчальної дисципліни.** Дисципліна «Основи соціального менеджменту» входить до циклу професійної підготовки фахівців освітнього ступеня «бакалавр», спеціальності «соціологія», освітньої програми «соціологія». Вона відноситься до вибіркового блоку дисциплін «Соціальна експертиза та аудит» і передбачає вивчення наукових засад, понятійно-категоріального апарату, генезису, закономірностей, принципів і функцій соціального менеджменту, а також особливостей, форм і методів управління соціальними об'єктами і процесами в сучасному суспільстві.

У перебігу вивчення даної дисципліни передбачається набуття студентами навичок роботи з сучасною науковою літературою, критичного осмислення першоджерел, оцінювання пізнавальних можливостей соціальних концепцій сучасного менеджменту, а також здатностей володіння методологічним інструментарієм соціології та іншими інноваційними засобами дослідження суб'єктів управлінської діяльності в умовах суспільних трансформацій.

Програма дисципліни складається з двох взаємопов'язаних змістовних частин: *частина 1* «Вступ до теорії соціального менеджменту»; *частина 2* «Технології організації соціального менеджменту».

**4. Завдання (навчальні цілі):**

- надання студентам міцних знань про науковий статус, структуру, предметне поле, основні концепції, поняття та категорії, закони, принципи, методи і функції, ключові напрями перелективних досліджень і місце теорії соціального менеджменту в системі сучасного наукового знання;
- набуття ними необхідних умінь і навичок застосування соціологічного підходу до аналізу соціальних механізмів функціонування та розвитку структур менеджменту, вивчення поведінки індивідів і соціальних груп як суб'єктів організаційно-управлінської діяльності в сучасному суспільстві;
- розширення в студентів наукового кругозору щодо характеру, особливостей та ролі систем менеджменту в соціально-економічному розвитку суспільного буття, а також стосовно створення необхідних умов для впровадження ефективних механізмів організації управлінської діяльності у транзитивному суспільстві.

Це спрямовано на формування наступних компетентностей:

- ФК22. Здатність організувати і проводити моніторинг та діагностику соціальних процесів.

**5. Результати навчання за дисципліною:**

Результат навчання: (1) знати; 2) вміти; 3) комунікація; 4) автономність та відповідальність		Форми викладання та навчання	Методи оцінки та пороговий критерій оцінювання	Відсоток у підсумковій оцінці дисципліни
Код	Результат навчання			
1.1	Знати науковий статус, предметне поле, генезис, основні моделі та концепції, структуру, функції та понятійний апарат теорії соціального менеджменту	лекції, практичні заняття, самостійна робота	усна відповідь, тематична доповідь, контрольна робота	10
1.2	Знати закони, принципи, соціальні механізми формування та розвитку систем соціального менеджменту	лекції, практичні заняття, самостійна робота	усна відповідь, тематична доповідь, контрольна робота	20

2.1	Вміти аналізувати діяльність різних організаційних структур і поведінку суб'єктів управління в умовах суспільних трансформацій	лекції, практичні заняття, самостійна робота	усна відповідь, тематична доповідь, контрольна робота	10
2.2	Вміти виокремовувати головні проблеми та механізми функціонування, а також тенденції розвитку організаційних систем менеджменту	лекції, практичні заняття, самостійна робота	усна відповідь, тематична доповідь, контрольна робота	15
3	Вміти організувати та презентувати індивідуальний науково-дослідний проект з вивчення різних аспектів діяльності суб'єктів управління	самостійна робота, науково-дослідний проект	презентація результатів науково-дослідного проекту, самостійна робота	15
4	Вміти самостійно здійснювати аналітичну, дослідницьку та пошукову діяльність, спрямовану на дослідження соціального менеджменту	практичні заняття, науково-дослідний проект, самостійна робота	тематична доповідь, науково-дослідний проект	30

**6. Співвідношення результатів навчання дисципліни із програмними результатами навчання**

Програмні результати навчання (назва)	Результати навчання дисципліни (код)					
	1.1	1.2	2.1	2.2	3	4
ПРН 28. Організувати і проводити моніторинг та діагностику соціальних процесів.	+	+	+	+	+	+
ПРН 30. Здійснювати процедуру соціологічного оцінювання	+	+	+	+	+	+

**7. Схема формування оцінки.**

**7.1. Форми оцінювання знань студентів:**

- семестрове оцінювання:

1. оцінювання активної роботи студентів (усних відповідей, тематичних доповідей, дослідних завдань) під час проведення практичних занять (РН1.1; РН1.2; РН2.1; РН2.2) – 20/12 балів;
2. виконання двох контрольних робіт (РН1.1; РН1.2; РН2.1; РН2.2; РН4) – 20/12 балів, (2 контрольні роботи по 10 максимальних або 6 мінімальних балів за кожною);
3. виконання та презентація результатів індивідуального науково-дослідного проекту (РН3; РН4) – 20/12 балів, тобто максимум 15 балів (і мінімум 9 балів) за результат виконання проекту та максимум 5 балів (і мінімум 3 бали) за презентацію отриманих результатів.

- підсумкове оцінювання: письмовий іспит за білетом, який містить 4 (чотири) питання (РН1.1; РН1.2; РН2.1; РН2.2) - максимально 40 балів (10 максимальних балів або 6 мінімальних балів за кожне питання). Мінімальна оцінка успішного складання іспиту становить – 24 бали.

- умови допуску до підсумкового іспиту: студент не допускається до іспиту, якщо протягом семестру він набрав менше ніж 36 балів; такий студент допускається до іспиту за умови написання комплексної контрольної (реферативної) роботи, яка за своїм змістом і обсягом має відповідати кількості неопрацьованих ним тем дисципліни протягом семестру.

**7.2. Організація оцінювання:**

1. Практичні заняття оцінюються за фактом їх реального проведення, а бали накопичуються студентами протягом усього семестру.
2. Контрольна робота 1 виконується студентами самостійно в межах практичного заняття після вивчення тем 1-5.
3. Контрольна робота 2 виконується студентами самостійно в межах практичного заняття після вивчення тем 6-12.
4. Індивідуальний науково-дослідний проект виконується кожним студентом у межах

самостійної роботи протягом усього семестру та презентується ним персонально під час проведення 2-х останніх практичних занять за графіком навчального процесу.

### 7.3 Шкала відповідності оцінок:

Відмінно / Excellent	90-100
Добре / Good	75-89
Задовільно / Satisfactory	60-74
Незадовільно / Fail	0-59

### 8. Структура навчальної дисципліни. Тематичний план лекцій та практичних занять

№ теми	Назва теми	Кількість годин		
		Лекцій	Практичні заняття	Самостійна робота
<i>Частина 1 «Вступ до теорії соціального менеджменту»</i>				
1	Науковий статус, предмет і функції теорії соціального менеджменту	2	2	4
2	Історичні етапи становлення теорії соціального менеджменту	2	2	4
3	Основні закони і принципи теорії соціального менеджменту	2	2	4
4	Сучасні концепції та моделі теорії соціального менеджменту	4	4	6
5	Соціологічні парадигми аналізу соціального менеджменту	2	4	6
<i>Контрольна робота 1</i>		-	2	-
<i>Частина 2 «Технології організації соціального менеджменту»</i>				
6	Ієрархічна природа соціального менеджменту як суспільного явища	2	2	4
7	Технологічні засади організації соціального менеджменту	2	2	6
8	Структурно-функціональні основи соціального менеджменту	2	4	6
9	Організаційні форми та методи соціального менеджменту	2	2	6
10	Технології формування управлінсько-го впливу в соціальному менеджменті	2	2	4
11	Технології прийняття управлінських рішень в соціальному менеджменті	2	2	6
12	Критерії вимірювання ефективності соціального менеджменту	2	2	4
<i>Контрольна робота 2</i>			2	
<i>Всього годин:</i>		26	34	60

Загальний обсяг: 120 годин, у тому числі:

лекцій – 26 годин;

практичні заняття - 34 години;

самостійна робота - 60 годин.

### 9. Рекомендовані джерела:

#### Основні (базові):

1. Бабосов Е.М. Социология управления. Учеб. пособие.-5 изд./Е.И.Бабосов.-Минск: Тетра. Системс, 2006.- 288с.(С. 5-15; 37-78; 79-94; 129-143; 251- 271).
2. Граждан В.Д. Социология управления : учебник /В.Д.Гражданно-4-е изд.-М.: Изд-во Юрайт, 2016.-607с. (С. 188-207; 347-365; 370-380; 485-502)
3. Друкер П. Задачи менеджмента в XXI веке: пер. с.англ. Учеб. пособие/ П. Друкер .- М.: Изд. дом «Вильямс», 2000.-272 с. (С. 15-62; 67- 101; 103-130)
4. Лукашевич М.П. Менеджмент соціальної роботи: теорія і практика: Навч. посібник/ М.П. Лукашевич, М.В.Туленков.-К.:Каравела,2007.-296с: (С.72-140; 202-232; 233-280)

5. Руженський М.М. Соціальний менеджмент : Навчальний посібник /М.М.Руженський.- К.:ІПК ДСЗУ, 2011.-255с. (С. 9-80; 81-130; 161-176;203-212)
6. Сурмін Ю.П. Соціологія управління: Підручник. / Ю.П. Сурмін, І.П. Бедзюра. – К. : Освіта України, 2012. – 686 с. (С. 135-240; 251-298 )
7. Туленков М.В. Сучасні теорії менеджменту: Навч.посібник / М.В. Туленков. – К.: Каравела, 2007.– 304 с. (С. 7-52; 71--85; 135-170; 206 -246; 269-303)
8. Тощенко Ж.Т. Соціологія управління: Учебник и практикум /Ж.Т.Тощенко.-М.: Изд-во Юрайт, 2015.-304с. (С. 14- 26; 30-52; 183-193; 199-221)
9. Хоронжий А.Г. Соціальне управління: Курс лекцій /А.Г.Хоронжий.- Львів:Магнолія, 2013.-290с. (С. 11-24; 28-38; 41-48; 88-100; 103-123; 175-180; 199-206)
10. Чайка Г.Л. Ефективність в управлінні: навчальний посібник /Г.Л.Чайка, О.Г.Чайка.- К.: Знання, 2018.-334с. (С. 9-30; 197-230; 231-236; 250-261; 288-294)
26. Удальцова М.В. Социология управления: учебник.-2-е изд./М.В.Удальцова.-М.:ИНФРА-М, 2017.-150с.
27. Чоудхари С. Менеджмент XXI века: пер. с англ. /С.Чоудхари.-М.: ИНФРА-М,2002.- 218с.
28. Шапиро С.А. Социология управления: учебное пособие /С.А.Шапиро, М.С.Соколова.-М.: КНОРУС, 2017.-334с.
29. Юдина А.И.Социальный менеджмент: учебное пособие/А.И.Юдина.-Кемерово: КеМГУКИ, 2013.-231с.
30. Яценко А.М. Основы социального управления:Навч. посіб. /А.М.Яценко.-Одеса: Астропринт, 2000.- 84с.

#### Додаткові:

1. Акинфиева Н.В. Социальный менеджмент: учеб. пособ./Н.В.Акинфиева,Т.В.Беликова.- Саратов: Изд. центр «Наука», 2009.- 92с.
2. Албастова Л.Н. Технологии эффективного менеджмента: учебно-практическое пособие / Л.Н.Албастова.-М.: Аспект-Пресс,2008.-228с.
3. Алещенко В.І. Військово-соціальне управління:теорія і практика:підручник/ В.І.Алещенко.-К.:НУОУ ім.Івана Черняховського,2017. -284с.
4. Афонин Ю.А. Социальный менеджмент: Учебник / Ю.А.Афонин, А.П.Жабин, А.С. Панкратов.- М.: Изд-во МГУ, 2004.-320с.
5. Барлет К. Управление без границ: новые организационные подходы / К.Барлет, С.Гошал. – СПб. : Питер, 2001. – 688 с.
6. Блейк Р. Научные методы управления: пер. с англ. / Р.Блейк, Дж. Мутон. – М. : Издательский сервис, 2004. – 543 с.
7. Булыгин Ю.Е Основы теории организации социального управления: учеб. пособие /Ю.Е. Булыгин, В.И.Волковский.-М.:ЧеРо, 2000.-142с.
8. Бусыгин А.В. Эффективный менеджмент /А.В.Бусыгин.- М.: Дело и сервис,2000.-156с.
9. Васькин А.А. Оценка эффективности управленческого труда / А.А. Васькин. – М. : Спутник, 1999. – 215 с.
10. Даник В.М. Організація праці менеджера: навч. посібник /В.М.Даник.-К.: КНЕУ, 2006.-276с.
11. Дерлоу Дж. Ключові управлінські рішення: технологія прийняття рішень: пер. з англ. /Дж.Дерлоу. - К.: Наукова думка, 2001. - 242 с.
12. Друкер П. Эффективный управляющий: пер. с англ./П.Друкер.-М.:Бизнес проект, 1995.– 238 с.
13. Ильенкова С.Д. Социальный менеджмент: учеб.-метод. пособ. /С.Д. Ильенкова, В.И. Кузнецов.-М.: Евраз. открытый ин-т, 2011.-127с.
14. Коротков Э.М. Исследование систем управления /Э.М.Коротков.-М.: Дека, 2003.-336с.
15. Кравченко А.И, Социология управления: Учебник /А.И. Кравченко, И.О.Тюрин.- М. : Академический Проект,2004. – 1136с.
16. Макашева З.М. Социальный менеджмент: учебник /З.М.Макашева, И.О.Калиникова.-М.: ЮНИТИ-ДАНА,2002.-202с.
17. Мескон М. Основы менеджмента: пер. с англ. / М.Мескон, М.Альберт, Ф.Хелоури.- М.: Дело, 1992.-702с.
18. Попов С.Г.Социальный менеджмент: учеб. пособ./С.Г.Попов.-М.: Ось-89, 2009.-163с.
19. Салмон Р. Будущее менеджмента: пер. с англ./ Р.Салмон.- СПб.: Питер, 2004.-304с.
20. Силли А.Н. Социальный менеджмент:словарь/А.Н.Силли.-М.:Университ. книга,2009.- 89с.
21. Социальный менеджмент: учеб. пособие /под ред. В.Н.Иванова, В.И.Пагрушева.-М.: Высшая школа, 2010.-189 с.
22. Социальный менеджмент :учебник.-2-е изд./Под ред.Д.В.Валового.-М.: «Интел-Синтез», 2000.-392с.
23. Социология управления: учебник / под ред. В.И.Башмакова, В.Н.Князева, Р.В.Ленькова.-2-е изд.-М.: Юрайт,2016.-360с.
24. Тавокин Е.П. Управление - социальное управление - социология управления: учеб.пособие /Е.П. Тавокин,-М.:Изд-во Либроком, 2016.-.256с.
25. Туленков М.В. Концентрація понять «менеджмент» і «управління» в сучасному науковому дискурсі /М.В.Туленков //Політичний менеджмент.-2009.-№3.- С.101-111.